

Règles professionnelles de nettoyage et Instructions de désinfection

Afin de lutter contre les risques de pathogènes pouvant être transmis via l'environnement (c'est-à-dire par le biais des mains ou des surfaces/ équipements), Diversey Care a compilé plusieurs instructions de règles professionnelles afin d'aider les établissements non sanitaires à lutter contre les risques associés à la transmission environnementale.

Éléments standards d'un programme de prévention de contamination pour les établissements non sanitaires:

Ci-dessous se trouve une liste des éléments à inclure dans un programme de prévention de contamination d'un établissement. Cette liste a été créée en gardant les établissements non sanitaires en tête.

- A. **Préparation/ Évaluation du risque.** Les meilleurs programmes de prévention de contamination sont mis au point avant une période de crise. Posséder une équipe qui se réunit régulièrement et a le pouvoir de prendre des décisions pour l'établissement est essentiel à l'identification de potentiels problèmes de la manière dont l'établissement répondrait à des défis particuliers, comme une éruption d'Influenza, Ebola ou MERS. Une fois que l'évaluation de risque de l'établissement a été réalisée, l'équipe doit émettre des recommandations pouvant inclure des modifications de l'établissement, comme ajouter des postes de lavage de mains ou des rangements supplémentaires pour les produits de prévention de contamination pouvant être requis. Ces modifications prennent du temps, d'où le besoin de prévoir cela avant qu'une crise n'ait lieu. Les recommandations peuvent également inclure d'avoir une provision supplémentaire de désinfectants, lingettes désinfectantes, produits d'hygiène pour les mains, mouchoirs en papier, papier toilette, et de sac-poubelles à utiliser en cas de crise.
- B. **Vaccinations.** Lorsque cela est possible, fournir et/ ou exiger la vaccination des employés aide à protéger le personnel et évite la transmission de pathogènes aux clients. Les établissements sanitaires de nombreux pays demandent de plus en plus à leurs employés de se faire vacciner annuellement contre l'influenza. Nous encourageons cela dans d'autres secteurs aussi, lorsque cela est réalisable.
- C. **Matériels de communication.** Si un établissement veut que ses clients aient un certain comportement comme utiliser les désinfectants pour les mains, avoir préparé des panneaux et autres matériels de communication est utile pour gagner en conformité et bénéficier de panneaux d'apparence professionnelle.
- D. **Approvisionnement des stocks.** Lorsqu'une crise se produit, ou qu'un nouveau pathogène inquiète, savoir à l'avance quels produits seront nécessaires et connaître le délai de mise en œuvre aidera l'établissement à se préparer. Cela peut comprendre les produits nettoyants, désinfectants, d'hygiène pour les mains, lingettes jetables, serviettes en papier, sac-poubelles, papier toilette, des ramassages de poubelles supplémentaires, bouteilles d'eau, gants, blouses, masques, etc. Le processus de planification doit identifier ce qui sera nécessaire et la quantité de stock supplémentaire à commander.
- E. **L'hygiène des mains.** Le moyen le plus simple et le plus rentable d'éviter la propagation de pathogènes est de se laver souvent les mains. Les études réalisées dans le milieu médical prouvent que l'accès à un poste de lavage de mains est le meilleur prédicteur pour savoir si les gens le feront souvent. Veillez à ce que les produits d'hygiène pour les mains (si antimicrobiens) ont un niveau acceptable d'efficacité contre les pathogènes concernés.
- F. **Nettoyants/ Désinfectants de surface.** Étant donné que les mains propres qui touchent des surfaces sales annulent la valeur du lavage des mains, avoir et utiliser régulièrement une bonne gamme de produits nettoyants, désinfectants et outils de nettoyage (chiffons, vaporisateurs, etc.) est une partie importante des activités quotidiennes et de la préparation à une crise. En cas de crise ou d'apparition d'un nouveau pathogène inquiétant, il peut s'avérer nécessaire de changer de produits nettoyants ou d'augmenter le nombre de nettoyages réalisés.
- G. **Règles de nettoyage, Normes et Programmes.** Tous les équipement doivent comporter des règles de nettoyage standards. Ces règles doivent préciser :
 a. le matériel requis.
 b. les méthodes à utiliser pour nettoyer.
 c. les surfaces ou équipements à nettoyer/désinfecter.
 d. en cas de crise ou de nouveau pathogène inquiétant, le programme doit identifier à quel point la fréquence sera accrue ou modifiée.
 e. des listes de vérification et autres outils de gestion du travail doivent être préparés à l'avance pour un meilleur nettoyage, afin qu'aucune question ne se pose quant à ce qu'il faut faire au moment de commencer à le faire.
 f. le nettoyage doit inclure les recommandations standards telles que :
 i. maintenir un écoulement constant dans une pièce afin d'éviter la contamination des surfaces nettoyées.
 ii. se laver les mains avant et après avoir nettoyé une pièce.
 iii. porter un équipement de protection afin de protéger l'employé des produits chimiques (le cas échéant) et des pathogènes présents dans l'environnement.
 iv. nettoyer de haut en bas si cela est faisable.
 v. nettoyer du sec vers l'humide, quand cela est possible.
 vi. nettoyer des endroits les moins sales au plus sales afin de minimiser le risque de contamination à davantage de surfaces hygiéniques.

Étant donné que les surfaces environnementales peuvent être ou ne pas être contaminées par des pathogènes pouvant être transmis par contact, il est préférable d'apprendre aux employés à se laver régulièrement les mains, utiliser des gants pendant le nettoyage, et traiter toute trace de liquide comme s'il s'agissait d'un liquide corporel (urine, fèces, vomi) potentiellement contagieux et décontaminer/désinfecter la tache lors du nettoyage.

Pendant une crise/ épidémie/ pandémie ou une période d'inquiétude inhabituelle pour un pathogène en particulier, les établissements doivent pouvoir augmenter leurs pratiques d'hygiène afin d'y intégrer une prévention d'un plus haut niveau de contamination, si cela est souhaité. Toutefois, il doit être noté que le risque de transmission de nombreux pathogènes dans les établissements sanitaires ne comporte que des preuves minimales (études cliniques officielles), le développement et l'application de meilleures pratiques d'hygiène dans les établissements non sanitaires sont donc basés plus sur l'expérience et le jugement que sur des études publiées. Les établissements de santé font référence à une série de règles professionnelles par le terme « série ». Les établissements non sanitaires doivent déterminer et intégrer des approches de série pendant les périodes d'inquiétude quant à la transmission d'un pathogène.

- H. **Équipement de protection.** Les employés peuvent avoir besoin de porter des gants, blouses, masques, et des protections oculaires en fonction des pathogènes concernés. Tout comme les autres éléments du plan de l'établissement, cela doit être considéré à l'avance afin qu'aucune question ne se pose quant à l'utilisation du PPE. Les employés devront recevoir une formation sur comment utiliser le PPE, dont comment l'enfiler et l'enlever correctement, et se laver les mains avant et après avoir porté le PPE.
- I. **Contrôle de conformité.** De nombreux établissements sanitaires ont des programmes visant à contrôler la conformité à l'hygiène des mains, au nettoyage des surfaces et à l'utilisation d'un PPE. De cette façon, ils sont non seulement responsables d'avoir des politiques, mais aussi de leur respect. Même dans les établissements non sanitaires, il peut convenir de considérer l'utilisation d'un contrôle de conformité afin de s'assurer que les employés agissent comme convenu.

Utilisation de désinfectants : Avant toute tâche de nettoyage ou de désinfection, il est important de posséder tous les outils, équipements, et produits chimiques requis. Cette section comprend certaines recommandations spécifiques à l'utilisation de désinfectants.

- A. **N'utilisez que des produits agréés.** Dans chaque pays, le gouvernement possède un procédé d'approbation pour enregistrer les désinfectants. Utiliser des désinfectants approuvés par le gouvernement assure l'efficacité du produit.
- B. **Nettoyant et désinfectant, tout-en-un.** Certains désinfectants ont été testés en présence de terre organique afin de s'assurer qu'ils seront aussi efficaces que prévu, même en présence de terre organique. Alors que les terres brutes requièrent

toujours une étape de pré-nettoyage, la plupart des surfaces auront peu de terre lors du nettoyage/ de la désinfection. Certains désinfectants (produits en 2 étapes) nécessitent toujours une étape de nettoyage avant la désinfection, mais l'utilisation d'un nettoyant-désinfectant assure que les employés peuvent nettoyer et désinfecter en un seul passage.

- C. **Instructions sur l'étiquette.** Tous les désinfectants doivent être utilisés comme indiqué sur leur étiquette. C'est une violation de la législation fédérale dans de nombreux pays de faire autrement. Cela inclut de respecter les méthodes d'application approuvées, respecter la durée de contact, et utiliser la bonne dilution pour les concentrés.
- D. **Utilisation d'une dilution.** Pour les désinfectants à diluer, les instructions d'utilisation sur l'étiquette préciseront la bonne dilution assurant l'efficacité du produit désinfectant. Modifier la dilution utilisée peut rendre le produit inefficace et augmenter les risques sanitaires et de sécurité associés à l'utilisation du désinfectant.
- E. **Durée de contact.** L'étiquette du produit stipulera le temps de contact humide nécessaire assurant l'efficacité du désinfectant. Si la surface sèche avant la fin de la durée de contact, il n'y a aucune garantie que le produit ait tué les pathogènes indiqués sur l'étiquette.
- F. **Considérations de santé et de sécurité.** L'étiquette du produit et SDS fournit les informations sanitaires et de sécurité concernant l'utilisation des désinfectants. L'étiquette et le SDS doivent être lus avant d'utiliser un produit. L'utilisation d'un PPE peut être requis. Si cela est requis, cela serait indiqué sur le SDS et probablement aussi sur l'étiquette du produit. Utilisez toujours un PPE adapté s'il est requis pour éviter le risque de dommages corporels.

Si vous avez des questions, veuillez contacter votre représentant Diversey Care.

www.sealedair.com

